

ÚPLNÁ PRAVIDLA „KETORELAX S KETOMIXEM“

I. Úvodní ustanovení

- 1) Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel soutěže „Ketorelax s KetoMixem“ na území České republiky a Slovenské republiky (dále jen „**Soutěž**“).
- 2) Zkrácené znění pravidel na propagačních materiálech určených zákazníkům je třeba vykládat v souladu s těmito úplnými pravidly soutěže (dále jen „**Pravidla**“).
- 3) Tato Pravidla mohou být změněna pouze formou písemných dodatků. Změna je účinná vyhlášením na webových stránkách Pořadatele.
- 4) Soutěž nepodléhá zákonu č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, neboť je spotřebitelskou soutěží ve smyslu § 2 odst. 1 písm. v) zákona 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

II. Pořadatel

- 1) Pořadatelem a vyhlášovatelem Soutěže je společnost **Opravdove hubnutí s.r.o.**, se sídlem Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praha 9, IČO: 040 93 551, DIČ: CZ04093551 zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 242473 (dále jen „**Pořadatel**“).
- 2) Soutěž je Pořadatelem pořádána ve vzájemné spolupráci se společností **Léčebné lázně Luhačovice – Sanatorium MIRAMARE, s.r.o.**, se sídlem Bezručova 338, 763 26 Luhačovice, IČO: 60727942, DIČ: CZ60727942, zapsanou u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 17155 (dále jen „**Ubytovatel**“).

III. Termín a místo konání Soutěže

- 1) Soutěž probíhá v termínu ode dne 9.5.2023 00:00:00 do dne 26.5.2023 12:00:00 (dále jen „**Doba trvání Soutěže**“)
- 2) Soutěží se rozumí soutěž na stránce www.ketomix.cz/ketorelax.
- 3) Soutěž je pořádána společně pro soutěžící na území České republiky a Slovenské republiky.

IV. Účastníci soutěže

- 1) Účastníkem soutěže může být fyzická osoba ve věku od 18 let s doručovací adresou na území České republiky nebo Slovenské republiky, která se seznámila s Pravidly této soutěže a zcela je splní (dále jen „**Soutěžící**“).
- 2) Ze Soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci Pořadatele a Ubytovatele a ostatní jejich spolupracující právnické a fyzické osoby, podílející se na této Soutěži, včetně jejich zaměstnanců.
- 3) Osoby nesplňující podmínky účasti v Soutěži nebo jednající v rozporu s Pravidly nebudou do Soutěže zařazeny. I pokud taková osoba splní některé podmínky pro získání výhry, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nestává se výhercem a nemá nárok na výhru. Výhra v takovém případě propadá Pořadateli soutěže, který je oprávněn provést nové losování nebo ji užít k jiným marketingovým účelům. Soutěžící bude vyloučen v případě, že pořadatel zjistí

nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého ze Soutěžících či jiné osoby, která dopomohla danému Soutěžícímu k získání výhry.

Mechanika soutěže

- 1) Soutěž je rozdělena do dvou částí:
 - a) výhoda pro každého (dále jen „**Výhoda pro každého**“) a
 - b) hlavní výhra (dále jen „**Hlavní výhra**“).
- 2) Část Soutěže s Výhodou pro každého, probíhá po celou dobu trvání Soutěže a výhodu získá každý, kdo se v době konání Soutěže přihlásí na webových stránkách www.ketomix.cz/ketorelax k nezávazné poptávce pobytu u Ubytovatele, odsouhlasí tato Pravidla a odsouhlasí užití k tomu poskytnutých kontaktních údajů pro marketingové účely Pořadatele a Ubytovatele.
- 3) Část soutěže o Hlavní výhru probíhá po celou dobu trvání Soutěže a po skončení tohoto období budou prostřednictvím losování určeni tři výherci (a tři náhradníci), kteří se v době konání Soutěže přihlásí na webových stránkách www.ketomix.cz/ketorelax k nezávazné poptávce pobytu u Ubytovatele, odsouhlasí tato Pravidla a odsouhlasí užití k tomu poskytnutých kontaktních údajů pro marketingové účely Pořadatele a Ubytovatele.
- 4) Podrobný postup zapojení Soutěžícího pro získání Výhody pro každého a zařazení do slosování o Hlavní výhru je splnění všech následujících podmínek:
 - POSKYTNUTÍ KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ: Soutěžící na webových stránkách www.ketomix.cz/ketorelax poskytne kontaktní údaje pro nezávazné kontaktování ze strany Ubytovatele s nabídkou ubytování v jeho ubytovacích zařízeních, a to v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, e-mailová adresa a telefonní číslo;
 - POTVRZENÍ SOUHLASU S PRAVIDLY: Soutěžící potvrdí souhlas s pravidly této Soutěže;
 - POTVRZENÍ SOUHLASU S UŽITÍM KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ PRO MARKETINGOVÉ ÚČELY POŘADATELE A UBYTOVATELE: Soutěžící poskytne souhlas s využitím poskytnutých kontaktních údajů pro marketingové účely Pořadatele a Ubytovatele.
 - SOUTĚŽ O HLAVNÍ VÝHRU: Do soutěže o Hlavní výhru jsou zařazeni všichni zájemci, kteří splní v době konání soutěže výše uvedené podmínky a všechna tato potvrzení trvají i v době slosování výherců Hlavní výhry.
- 5) Každý Soutěžící může Výhodu pro každého čerpat i pro větší počet osob. Každý Soutěžící zařazen do slosování o Hlavní výhru může vyhrát pouze jednou. Tedy Soutěžící, který vyhrál jednu z Hlavních výher již nemůže vyhrát některou ze dvou zbývajících pobytů zdarma, ale Soutěžící, který již využil Výhodu pro každého, může prostřednictvím zanechání svého kontaktu po dohodě s Ubytovatelem čerpat více pobytů.

V. Výhry v soutěži

- 1) Výhodou pro každého je možnost využít na pobyt uskutečněný v termínu 4. – 11. 6. 2023 zvýhodněnou cenu u Ubytovatele na základě kontaktu ze strany Ubytovatele. Jedná se o následující typy pobytů:

LUHAČOVICKÝ KETORELAX
V TERMÍNU 4.6. – 11.6.2023

V HOTELU NIVAMARE V LUHAČOVICÍCH

- ubytování na 7 a více nocí
- plná penze dle zásad ketostravy (5x denně)
- 1x konzultace s nutričním terapeutem
- 1x konzultace s odborníkem z firmy KETOMIX
- 1x cvičení v bazénu s fyzioterapeutem
- 1x nordic walking se zaškolením
- 1x relaxační obklad zad
- 1x Jávská masáž 25 min. v Jávském masážním salonu
- 3x 60 min. relaxační jóga s profesionální cvičitelkou jógy
- vstup do luxusního dvoupodlažního wellness se saunovým světem
- vstup do venkovního vyhřívaného bazénu
- vstup do vnitřního bazénu
- zapůjčení županu zdarma
- Možnost individuální konzultace s nutričním terapeutem v průběhu celého pobytu.

Typy pokojů	Plné ceny v Kč	Ceny po slevě 20% zákazníci KETOMIX
1/1 Superior	22 050	17 640
1/2 Superior	18 550	14 840
AP Exclusive	21 350	17080
AP Exclusive+	22 750	18 200
1/1 Standard	18 200	14 560
1/2 Standard	16 450	13 160

Případné doplňkové služby nad rámec výše popsaných nejsou součástí výše uvedené ceny za pobyt a budou v případě zájmu Soutěžícím sjednány dodatečně přímo s Ubytovatelem.

- 2) Hlavní výhrou je 3x pobyt zdarma v ubytovacích zařízeních Ubytovatele, který nakoupí pořadatel soutěže, Opravdove hubnutí s.r.o., od poskytovatele pobytu **Léčebné lázně Luhačovice – Sanatorium MIRAMARE, s.r.o.**, se sídlem Bezručova 338, 763 26 Luhačovice a to dle výběru Soutěžícího v termínu 4. – 11. 6. 2023., pro nákup pobytů poskytne – **Sanatorium MIRAMARE společnosti KetoMix slevu 20%**. Jedná se o následující typ pobytu:

LUHAČOVICKÝ KETORELAX

V TERMÍNU 4.6. – 11.6.2023

V HOTELU NIVAMARE V LUHAČOVICÍCH

- ubytování na 7 a více nocí
- plná penze dle zásad ketostravy (5x denně)

- 1x konzultace s nutričním terapeutem
- 1x konzultace s odborníkem z firmy KETOMIX
- 1x cvičení v bazénu s fyzioterapeutem
- 1x nordic walking se zaškolením
- 1x relaxační obklad zad
- 1x Jávská masáž 25 min. v Jávském masážním salonu
- 3x 60 min. relaxační jóga s profesionální cvičitelkou jógy
- vstup do luxusního dvoupodlažního wellness se saunovým světem
- vstup do venkovního vyhřívaného bazénu
- vstup do vnitřního bazénu
- zapůjčení županu zdarma
- Možnost individuální konzultace s nutričním terapeutem v průběhu celého pobytu.

Typy pokojů

1/1 Standard

- 3) Při nevyužití nabídnuté Výhody pro každého nebo Hlavní výhry Soutěžícím nevzniká Soutěžícímu nárok na jakoukoli kompenzaci ze strany Pořadatele ani Ubytovatele. Výhodu pro každého není možné jakkoli směnit za peníze. Výhoda pro každého i Hlavní výhra jsou nepřenositelné na jakoukoli třetí osobu.
- 4) Termíny ubytování jsou kapacitně omezené. Po vyčerpání kapacit dostupných do 1. 6. 2023 již nebude možné Výhodu pro každého ani Hlavní výhru využít. Výherci Hlavní výhry proto budou Ubytovatelem kontaktováni přednostně.

VI. Způsob určení výherců a předání výher

1) VÝHODA PRO KAŽDÉHO

- a) Výhodu pro každého získává každý Soutěžící, který v době kontaktu ze strany Ubytovatele splňuje výše v čl. V. uvedené podmínky.
- b) Soutěžící bude kontaktován ze strany Ubytovatele s nabídkou využití Výhody pro každého a domluvy termínu pro konkrétní pobyt po skončení Doby trvání Soutěže.

2) HLAVNÍ VÝHRA

- a) Po skončení Doby trvání soutěže budou ze všech Soutěžících, kteří splňují výše uvedené podmínky ke dni slosování, vylosováni Pořadatelem tři výherci vyhrávající Hlavní výhru dle č. VI. odst. 2) těchto Pravidel.
- b) Losování bude probíhat následovně: Všichni Soutěžící, kteří po Dobu trvání soutěže, jakož i ke dni slosování splňují podmínky dle těchto Pravidel, budou seřazeni do přehledné tabulky vzestupně od prvního po poslední. Prostřednictvím externího generátoru náhodných čísel bude vygenerováno číslo v rozmezí dle počtu Soutěžících zapojených do slosování. Toto číslo odpovídá pozici výherního Soutěžícího v celkovém přehledu v tabulce. Celý proces losování bude nahráván. Číselný přehled Soutěžících v tabulce, jakož i záznam losování výherce Hlavní výhry, budou pořadatelem archivovány. Losování bude opakováno celkem třikrát pro zjištění tří výherců. Pokud by byl tentýž Soutěžící vylosován podruhé, bude se hlasování opakovat, aby Hlavní výhru získali tři rozdílní Soutěžící.

- c) Bezprostředně po losování výherců proběhne slosování tří náhradníků.
 - d) Losování výherce Hlavní výhry proběhne do 24 hodin od skončení Doby trvání Soutěže.
 - e) Jména výherců Hlavních výher budou uvedena do tří pracovních dnů po skončení Doby trvání Soutěže v seznamu výherců na webových stránkách www.ketomix.cz/ketorelax.
 - f) Soutěžící bude navíc kontaktován ze strany Ubytovatele s nabídkou využití Hlavní výhry a upřesnění domluvy pro konkrétní pobyt po skončení Doby trvání Soutěže a provedení slosování výherců.
- 3) Nepodaří-li se výherce Hlavní výhry vyzvat, tj. kontaktovat bez reakce prostřednictvím jím uvedené emailové adresy anebo formou jím uvedeného telefonního čísla (alespoň dvakrát), popřípadě neuvede-li výherce Hlavní výhry úplně a pravdivě požadované kontaktní údaje nebo projeví-li nesouhlas s využitím Hlavní výhry, bude Hlavní výhra přidělena dalšímu z vylosovaných náhradních výherců. V případě, že se nepodaří kontaktovat ani vylosované náhradní výherce, propadá Hlavní výhra Pořadateli soutěže, který je oprávněn provést nové losování nebo ji využít k jiným marketingovým účelům.
- 4) Soutěžící je povinen na veškeré výzvy dle těchto pravidel reagovat ve lhůtě 48 hodin od doručení výzvy (kontaktování prostřednictvím emailu nebo volání na uvedené telefonní číslo), jinak bude ze Soutěže vyřazen a nestane se výhercem.

VII. Závěrečná ustanovení

- 1) Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této Soutěže. Pořadatel je zároveň oprávněn soutěž kdykoliv změnit, zkrátit, prodloužit, zrušit či upravit její Pravidla. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech Soutěže, bude to učiněno písemně a zveřejněno na internetové stránce www.ketomix.cz/ketorelax.
- 2) Výsledky Soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher v případě, že mu výhry nebudou poskytnuty tak, aby mohly být výhercům poskytnuty v souladu s Pravidly Soutěže.
- 3) Výměna výher či vyplacení peněžitého plnění výměnou za výhry, jakož i vymáhání účasti v soutěži či výher právní cestou, není možná. Na výhry v Soutěži se neuplatňuje právo reklamace ani jakákoli jiná práva z vadného plnění.
- 4) Pořadatel Soutěže není odpovědný za jakoukoli škodu, kterou soutěžící případně utrpí svou účastí v Soutěži nebo prostřednictvím získané výhry u Ubytovatele.
- 5) Pořadatel soutěže není odpovědný za technické problémy při přenosu dat elektronickými prostředky.
- 6) Účastí v Soutěži projevuje každý soutěžící svůj souhlas s těmito Pravidly a zavazuje se tato Pravidla bezvýhradně dodržovat.
- 7) Osobní údaje poskytnuté Soutěžícími budou pořadatelem zpracovány pro účely oprávněných zájmů Pořadatele a Ubytovatele Pořadatelem a Ubytovatel za účelem účasti v Soutěži, předání výhry či za jiným účelem spojeným se Soutěží, jakož i pro marketingové účely Pořadatele a Ubytovatele. Pořadatel ani Ubytovatel nejsou oprávněni předat poskytnuté osobní údaje žádné třetí straně. Soutěžící je oprávněn kdykoli udělený souhlas odvolat. Odvolání souhlasu s výše uvedeným zpracováním osobních údajů může mít za následek nesplnění podmínek dle těchto Pravidel pro získání a využití soutěžních výher. S odchylkami uvedenými v těchto Pravidlech se použijí i obecné zásady ochranných údajů Pořadatele (dostupné na

<https://www.ketomix.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju/>
<https://www.royalspa.cz/ochrana-osobni-udaje>).

a

Ubytovatele

- 8) Není-li výše uvedeno jinak nebo nedohodnou-li se Pořadatel a soutěžící jinak, pořadatel upozorňuje Soutěžící, že výhry přesahující hodnotou 10.000,- Kč (pro Českou republiku), respektive 350 € (pro Slovenskou republiku) jsou soutěžící povinni zdanit v souladu s právními předpisy daných států, zejména zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů (pro Českou republiku), a zákonů č. 595/2003 Z. z., o dani z příjmů, a č. 580/2004 Z. z., o zdravotnom poistení (pro Slovenskou republiku).
- 9) Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících se soutěží je pro Českou republiku Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1 - Nové Město, internetové stránky: www.coi.cz a pro Slovenskou republiku Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27.
- 10) Originál úplných pravidel bude po dobu soutěže uložen u Pořadatele a na internetové stránce www.ketomix.cz/ketorelax.