

# Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy



## Bylo něco jinak, než jste si představovali?

Odstoupit od smlouvy bez udání důvodu můžete do 14 dnů od převzetí zásilky. Pokud si přejete od smlouvy odstoupit, sdělte nám prosím tyto údaje:

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky:

Telefonní kontakt:

Číslo bankovního účtu, na který máme vrátit peníze:

## Tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy a vracím vám:

- Všechny produkty z objednávky (zasílejte pouze nenačaté)
- Pouze tyto produkty:

## Důvody odstoupení od smlouvy (nepovinné)

- Neodpovídá popisu v eshopu     Obdržel/a jsem jiné zboží     Zboží nebylo kompletní
- Zboží nesplnilo mé očekávání     Obdržel/a jsem poškozené zboží     Jiné důvody...

### Zboží pošlete na adresu:

**Mixly s.r.o.,**  
**Gen. Svobody 110,**  
**Pardubice VII – Rosice,**  
**533 51**  
**Česká republika**

### Důležité informace:

- Zboží pošlete ve vhodném obalu s vyplněným formulářem na naši adresu.
- O průběhu vyřízení vašeho odstoupení od kupní smlouvy se můžete informovat na naší zákaznické lince. Telefonní kontakt: **+420 607 487 417**

**!** Vrácené zboží nezasílejte prosím na dobírku, nejsme povinni jej převzít.

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis:** \_\_\_\_\_

Děkujeme vám za poskytnuté informace. Vše pro vás vyřídíme co nejdříve a brzy se vám ozveme.